

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Горбуновская СОШ", 2022-2024

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Талицкий ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.01.2022	Рыжкова Н.В., зам. Директора по ВР	на официальный сайт организации информация о деятельности размещена в полном объеме	01.01.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022	Рыжкова Н.В., зам. Директора по ВР	на официальный сайт организации информация о муниципальных и государственных учреждениях размещена	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Виклова А.Н., зам. Директора по УР	работа продолжается по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Бузина Т.А., и.о. директора	не выполнено	31.12.2024
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Бузина Т.А., и.о. директора	не выполнено	31.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Виклова А.Н., зам. Директора по УР	работа продолжается по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Бузина Т.А., и.о.директора	работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом продолжается	30.05.2022

Исполнительный директор



Т.А. Бузина

Т.А. Бузина

