

План работы службы медиации на 2025 -2026 учебный год.

1. Цели и задачи службы медиации.

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

2. Состав службы медиации.

- **Руководитель службы** (директор и заместитель директора по воспитательной работе)
- **Куратор** (педагог).
- **Школьные медиаторы** (обученные педагоги – 2–3 человека).
- **Ученики-медиаторы** (5–7 человек из 7–11 классов).
- **Родительский представитель** (член родительского комитета).

3. План работы.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственные	Конечный результат
Сентябрь Организационный этап.	Формирование службы. Нормативная база. Информирование.	Совещание по созданию ШСМ. Утверждение Положения. Подбор педагогов-медиаторов. Объявление о наборе учеников-медиаторов. Размещение информации на сайте и стендах.	Директор. Рук. ШСМ. Зам. по ВР.	Сформированный состав ШСМ. Утвержденные документы. Информированность коллектива.
Октябрь	Обучение	8-часовой тренинг		Обученные

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственные	Конечный результат
Обучение и старт работы.	медиаторов. Просветительская работа.	для педагогов. 1-е занятие для учеников-медиаторов. Оформление "Уголка медиации". Запуск ящика для обращений.	Куратор ШСМ. Медиаторы.	педагоги-медиаторы. Начало работы ученической группы. Рабочий информационный стенд.
Ноябрь Практическое внедрение.	Проведение сессий. Обучение. Работа с родителями.	Первые 3 -5 медиаций (ученические конфликты). 2-е занятие для учеников-медиаторов. Родительское собрание (1 -5кл.). Мониторинг конфликтных ситуаций.	Куратор ШСМ. Педагоги-медиаторы. Кл. руководители.	Первые разрешенные конфликты. Подготовленные ученики-медиаторы. Информированные родители.
Декабрь Профилактика буллинга.	Обучение педагогов. Работа с учащимися. Создание позитивного климата.	Тренинг. "Профилактика буллинга". Классные часы в 5 - 7кл. Акция "День добрых слов". Анализ обращений за месяц.	Медиаторы. Совет старшеклассников.	Обученные педагоги. Снижение агрессивных проявлений. Положительная динамика климата.
Январь Анализ и корректировка.	Подведение итогов. Повышение квалификации. Индивидуальная работа.	Полугодовой отчет. Супервизия для медиаторов. 3-е занятие для учеников-медиаторов. Работа с	Рук. ШСМ.	Анализ эффективности. Улучшение навыков медиаторов. Коррекция плана работы.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственные	Конечный результат
		"трудными" учениками.		
Февраль Работа с подростками.	Интерактивные формы работы. Индивидуальный подход. Работа с родителями.	Деловая игра "Суд и Медиация". Индивидуальные консультации. Родительское собрание (6 -11кл.). Мониторинг групповой динамики.	Педагоги-медиаторы. Ученики-медиаторы.	Осознанный выбор мирных практик. Снижение конфликтов в подростковой среде.
Март Педагогический коллектив.	Работа с педагогами. Профилактика в старших классах. Школьные мероприятия.	Тренинг "Конфликты с родителями". Классные часы в 10 -11кл. "Неделя доброты". Анализ обращений.	Рук. метод объединения. Куратор ШСМ. Совет медиаторов.	Улучшение коммуникации педагог-родитель. Снижение напряженности в коллективе.
Апрель Подведение промежуточных итогов.	Завершение обучения. Презентация результатов. Оценка эффективности.	Итоговое занятие медиаторов. Открытое мероприятие. Анкетирование участников. Подготовка годового отчета.	Администрация. Рук. ШСМ. Медиаторы.	Сертифицированные медиаторы. Публичная презентация результатов. Данные для анализа.
Май Итоговый этап.	Подведение итогов. Награждение. Планирование.	Годовой отчет. Награждение активных участников. Планирование на следующий год. Рекомендации по улучшению работы.	Директор. Рук. ШСМ. Педсовет.	Измеримые результаты работы. Мотивированная команда. План развития на следующий год.

3. Система оценки эффективности

Количественные показатели:

- количество обученных медиаторов (педагогов/учеников);
- проведенных медиаций;
- участие в мероприятиях (%).

Качественные показатели:

- удовлетворенность участников (%);
- динамика конфликтности (сравнительный анализ);
- изменение школьного климата (по опросам)

Документация:

1. журнал учета конфликтов;
2. отчеты о проведенных мероприятиях;
3. анкеты обратной связи;
4. аналитические справки.

План может быть адаптирован под конкретное образовательное учреждение с учетом его особенностей и ресурсов.